

# MANUAL DE COMPRA

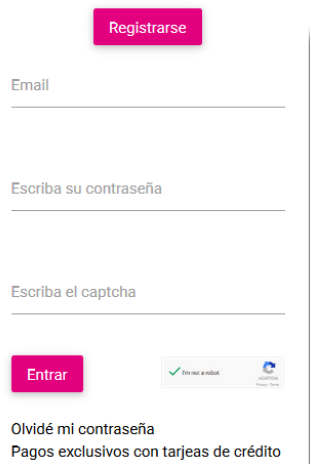
## Requisitos:

- 1.- Deberá de **registrarse** en el sistema VBEL 2.0.
- 2.- Ingresar a su correo que dio de alta y verificar que le haya llegado un correo que le fue enviado por la Sinfónica de Yucatán y dar click a la liga para validar sus datos.
- 3.- Una vez registrado, deberá iniciar sesión.

## Proceso de compra:

### 1. Contar con una cuenta.

Para adquirir un boleto, primero deberá contar con una cuenta, tendrá que registrarse; en la parte superior de Email debe ingresar donde dice "Registrarse" que le llevará al formulario de registro.



The image shows a registration form with the following elements:

- A pink button labeled "Registrarse" at the top.
- An "Email" input field.
- An "Escriba su contraseña" (Write your password) input field.
- An "Escriba el captcha" (Write the captcha) input field.
- A pink button labeled "Entrar" (Enter).
- A "Verificar e iniciar sesión" (Verify and log in) button with a checkmark icon.
- A "Recargar" (Refresh) button with a circular arrow icon.
- Links for "Olvidé mi contraseña" (Forgot my password) and "Pagos exclusivos con tarjetas de crédito" (Exclusive payments with credit cards).

### 2. Registrarse.

Deberá llenar la información solicitada en el formulario, proporcionando una cuenta de correo electrónico válido, al final del llenado del formulario se le enviará un correo para validar su cuenta de correo electrónico y poder iniciar sesión para la compra.

La venta en línea será suspendida 24 hrs. antes de cada evento.  
Usted contará con 10 min. apartir de haber seleccionado sus asientos para completar su compra.

## Registro

Formulario de registro con los siguientes campos:

- Nombres
- Apellidos
- Email
- Contraseña
- Repetir contraseña
- Escriba el captcha

Botón de inicio de sesión: **Entrar**

Botón de verificación: **¡Eres tú! ¡No es un robot!**

Botón de privacidad: **¡NO ES UN ROBOT!**

Botón de términos: **¡NO ES UN ROBOT!**

Botón de política de privacidad y de compra:  Acepto las políticas de privacidad y de compra



## 3. Login.

Después de haberse dado de alta en el sistema y haberle notificado su cuenta, podrá iniciar sesión en el sistema agregando su e-mail, contraseña y una clave de seguridad y dando click al botón "**Entrar**"; una vez logueado, el formulario de inicio de sesión desaparece y muestra sus datos de usuario.

Formulario de inicio de sesión con los siguientes campos:

- Registrarse
- Email
- Escriba su contraseña
- Escriba el captcha

Botón de inicio de sesión: **Entrar**

Botón de verificación: **¡Eres tú! ¡No es un robot!**

Botón de privacidad: **¡NO ES UN ROBOT!**

Botón de términos: **¡NO ES UN ROBOT!**







Botón de política de privacidad y de compra:  Acepto las políticas de privacidad y de compra

Enlaces: [Olvidé mi contraseña](#), [Pagos exclusivos con tarjeas de crédito](#)

## 4. Seleccionar un programa.

Una vez logueado podrá elegir el programa y concierto con la fecha y horario preferido, dándole un click al icono de rojo que contiene un "carrito" que mostrará el mapa del teatro para la selección de los asientos.

La venta en línea será suspendida 24 hrs. antes de cada evento.  
Usted contará con 10 min. apartir de haber seleccionado sus asientos para completar su compra.



<b>Programa1</b> DIREC. TITULAR JUAN C. LOMÓNACO	 Viernes, 09 de Septiembre de 2016, 9:00 pm	 Domingo, 11 de Septiembre de 2016, 10:00 pm
<b>Programa1</b> DIREC. TITULAR JUAN C. LOMÓNACO	 Viernes, 09 de Septiembre de 2016, 9:00 pm	 Domingo, 11 de Septiembre de 2016, 10:00 pm
<b>Programa1</b> DIREC. TITULAR JUAN C. LOMÓNACO	 Viernes, 09 de Septiembre de 2016, 9:00 pm	 Domingo, 11 de Septiembre de 2016, 10:00 pm

**Registrar**



Email \_\_\_\_\_

Escriba su contraseña \_\_\_\_\_

Escriba el captcha \_\_\_\_\_

**Entrar**  

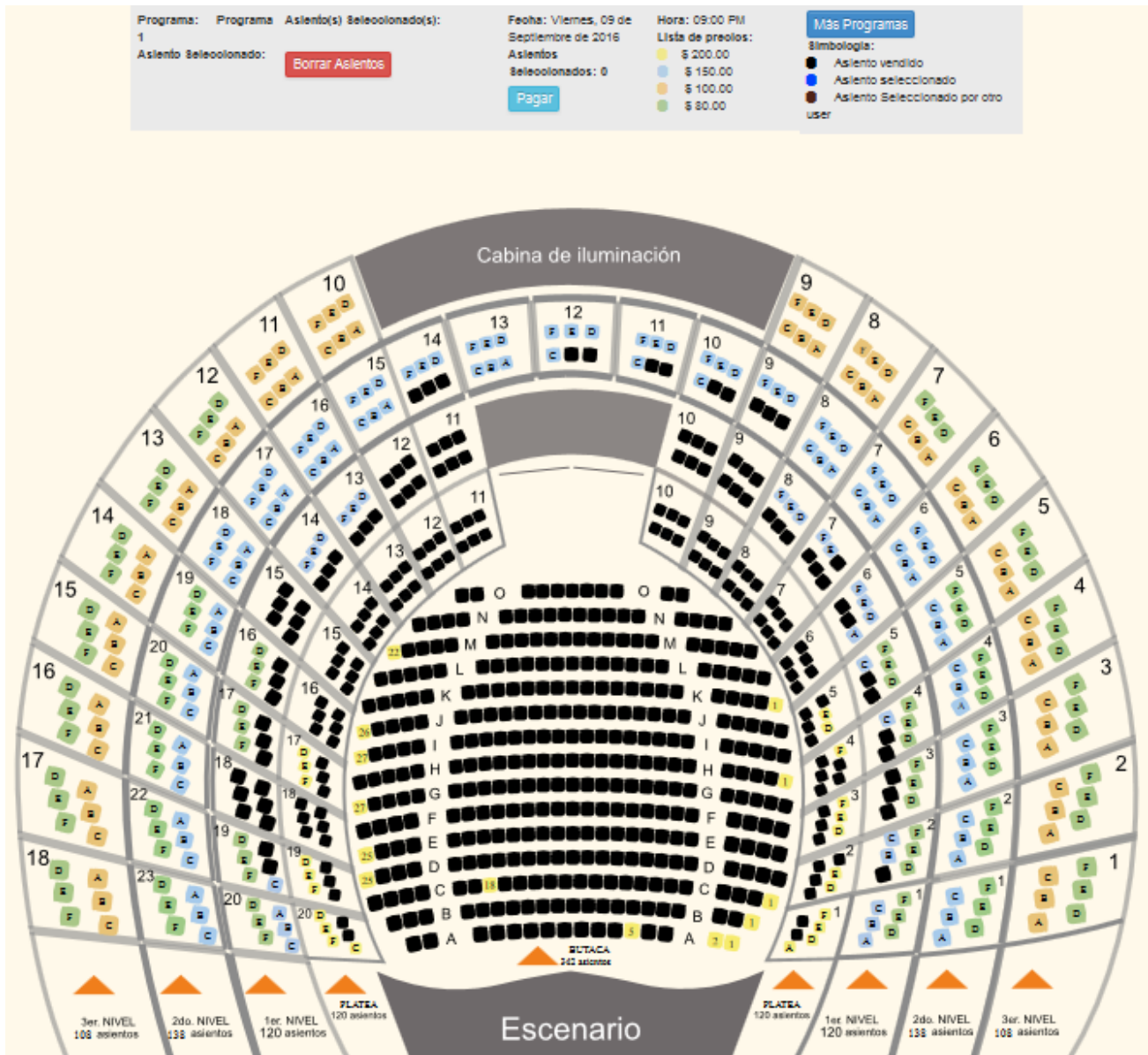
Olvidé mi contraseña  
Pagos exclusivos con tarjetas de crédito

## 5. Seleccionar asientos.

En el mapa, podrá visualizar la distribución de los asientos del teatro, en él se encuentran las simbologías y los colores correspondientes a los asientos y los precios de cada uno. Una vez seleccionados sus asientos, deberá darle click al botón de "**Pagar**", el cual le enviará a la ventana correspondiente de Asientos seleccionados para pago.

En caso de no querer ningún asiento podrá eliminarlos con el botón de **borrar asientos** y después dar click a Más programas que se encuentra en la parte superior derecha.



## 6. Ventana de Selección de asientos.

En la ventana de Selección de asientos para pago, se muestra la descripción de los boletos elegidos; en esta ventana se podrá también, eliminar el número de asientos que ya no requiera con el botón rojo con simbología de una "x", cancelar la compra o escoger la opción de elegir más programas. Si está seguro de su compra, podrá darle click al botón "**Pagar**" y se mostrará una ventana de confirmación para finalizar el proceso de compra e iniciar el proceso de pago.

**ASIENTOS SELECCIONADOS PARA PAGO**

OPCIÓN	Función	Fecha	ASIENTO	UBICACIÓN	COSTO
✖	Programa 4	2013-02-22 09:00 PM	TNF8	Nivel 3 - Butaca F - Palco 8	\$80.00
✖	Programa 4	2013-02-22 09:00 PM	TNE8	Nivel 3 - Butaca E - Palco 8	\$80.00

Mensaje de la página teramultimediasystem.com:

¿Está usted seguro de finalizar el proceso de compra e iniciar el proceso de pago?

**Total de boletos seleccionados: 2**
**Subtotal: \$160.00**  
**Cargo de Servicio: \$14.40**  
**Total: \$174.40**

## 7. Ventana de pago.

Esta ventana está dividida en 2 partes: total de compra y agregar tarjeta.

Total de compra: muestra la cantidad de boletos adquiridos, el subtotal, el cargo por el servicio y el total a pagar.

Agregar tarjeta: Muestra un formulario en el cual se solicita la información de la tarjeta de crédito para realizar el pago.

Los datos solicitados son:

El tipo de tarjeta, (Visa, Mastercard) el número de tarjeta, la fecha de expiración y el código de verificación de la tarjeta.

Al momento de oprimir el botón **"pagar"** se realizará la acción de pago.

Asegúrese de poner la información correcta, si el pago es correcto mostrará una ventana de notificación.

Existen tarjetas de crédito a las cuales les será solicitado una contraseña o dígitos que hayan dado de alta para las compras en línea.

En caso de algún error, el sistema le notificará el tipo de error que se presente.

TOTAL DE COMPRA

**Total de boletos seleccionados: 2**

**Subtotal: \$160.00**

**Cargo de Servicio: \$14.40**

**Total: \$174.40**

AGREGAR TARJETA

Tarjeta:

--Tipo Tarjeta-- ▾

Número de la tarjeta:

Fecha Expiración (MM/YY):

 / 

Código Verificación:

Pagar