

POLÍTICAS DE COMPRA

Puede adquirir sus boletos en:

A) Teatro Peón Contreras

-Dirección: Calle 60 S/N por 57 Centro, Mérida, Yucatán. Teléfono: +52 (999) 923-13-33.

-Horarios de venta: Martes a Viernes de 9:00 a 21:00 horas, Sábados y Domingos de 10:00 a 15:00 horas. Descuentos: 25 % de descuento a niños, estudiantes y adultos mayores (INAPAM).

-Formas de pago: Efectivo, tarjetas de débito o crédito (VISA o MASTERCARD). Nota: Una hora antes de todas las funciones, se ofrecerá el mejor lugar disponible y la venta será únicamente para la función del mismo día.

B) www.sinfonicadeyucatan.com.mx

-Horarios de venta: Se encuentra disponible las 24 horas del día, y hasta 24 horas antes del inicio del evento. Descuentos: No aplica.

-Formas de pago: Tarjetas de crédito (VISA, MASTERCARD). Cargos adicionales: 10 % de servicio por boleto (sobre el precio regular sin descuento).

Importante:

1. En ningún caso habrá cambio ó cancelación de boletos, ni reembolsos.
2. Para la compra de boletos con descuento, es indispensable exhibir las credenciales vigentes de estudiante o INAPAM. Disponibles 50 localidades por cada tipo de descuento.
3. Los boletos que sean adquiridos a través del portal de internet www.sinfonicadeyucatan.com.mx se recogerán con el número de la orden de compra en el Teatro el día de la función. Las condiciones de compra y formas de pago se encuentran sujetas a cambios. Para mayor información comuníquese al teléfono de taquilla: +52 (999) 923-13-33.

4. Se le sugiere a todo público tener el mismo nombre de usuario en el sistema de Venta en Línea y contar con una tarjeta de crédito válida para compras por internet con sus contraseñas a la mano.

5. Si al finalizar el proceso de compra no le llega la notificación a su correo electrónico deberá comunicarse a los teléfonos de taquilla para solicitar la clave de su compra, el horario establecido para dudas y aclaraciones es de 9:00 am a 12:00 IM posterior a este tiempo todo proceso no finalizado será liberado los asientos que haya seleccionado.

6. Para solicitar la clave de la orden de compra es necesario tener a mano el nombre de usuario que ha registrado en el sistema.

7. Los requisitos de entrega son los siguientes:

- Número de confirmación de orden de compra.
- Cuenta de correo electrónico registrada.
- Identificación oficial (IFE, Cartilla, Pasaporte o Cédula Profesional).